



LOUVRE

AVIS DE VACANCE
DIRECTION DE L'ACCUEIL DU PUBLIC ET DE LA SURVEILLANCE
SERVICE DE L'ACCUEIL ET DE LA SURVEILLANCE SULLY

Recrutement ouvert aux agents de catégorie C (AASM) par voie statutaire (mutation ou détachement)

FONCTION : Agent d'intervention (F/H)

CONTEXTE :

Le musée du Louvre est un établissement public administratif sous tutelle du ministère de la Culture regroupant le musée national du Louvre, le musée national Eugène Delacroix et le Jardin des Tuileries. Il dispose depuis 2019 d'un centre de conservation situé à Liévin. Le musée du Louvre a accueilli en 2019 plus de 9,5 millions de visiteurs. Environ 2300 agents travaillent au musée. Les équipes du musée du Louvre contribuent à la programmation culturelle du Louvre Lens et du Louvre Abu Dhabi.

L'année 2020 s'inscrit dans la poursuite d'un programme ambitieux de travaux de maintenance des équipements techniques et de rénovation des salles muséographiques.

Après l'ouverture du centre de conservation du Louvre à Liévin au dernier trimestre 2019, le déménagement des collections a débuté, il prendra son essor au cours de toute l'année 2020 et se poursuivra les quatre années suivantes.

Au cours de l'année 2020 sera mise en ligne la base des collections MuséumPlus.

Après avoir adopté son Contrat d'Objectif et de Performance au mois de décembre 2019 pour la période 2020-2024, le musée du Louvre se dote d'un nouveau Projet Scientifique et Culturel en 2020 pour une période de cinq ans et prépare son nouveau plan de la recherche pour les années 2021-2025.

La direction de l'accueil du public et de la surveillance recrute **un(e) agent d'intervention au service de l'accueil et de la surveillance Sully**. Celui/celle-ci garantit la sécurité des personnes et des biens dans les espaces muséographiques.

ACTIVITÉS :

Accueillir, renseigner et orienter les visiteurs

Participer à la mise en place des dispositifs de gestion des flux et à la gestion des flux dans son service, et en appui d'une autre équipe si besoin

Intervenir sur demande : alarmes vol/effraction, alarmes incendie, accidents de personnes, pickpockets, objets suspects, évacuations d'urgence (alertes attentat, crues/inondations), accompagnement de groupes, accompagnement de visiteurs handicapés en secteurs fermés, contrôles de groupes, incidents avec visiteurs

Effectuer les relèves en districts en cas de nécessité.

Accompagner les entreprises intervenant sur le site.

Procéder aux interventions sur incidents techniques

Effectuer des rondes dans les espaces et sur les chantiers en cours.

Effectuer la levée de doute suite à des déclenchements d'alarmes.

Procéder à l'évacuation et à la fermeture des espaces.

Préparer / Accompagner et encadrer les événements et manifestations exceptionnelles (visites officielles, tournages, vernissages, etc.)

Piloter les forces extérieures (secours, police) sur le domaine du Louvre en cas de besoin

Accompagner les stagiaires et les nouveaux arrivants dans la découverte des missions du service

PROFIL :

Connaissance souhaitée du musée, de son organisation, des règlements, des consignes et procédures de sécurité et de sûreté

Savoir analyser et hiérarchiser les situations difficiles et définir une solution adaptée

Savoir réaliser un compte-rendu d'incident succinct

Savoir travailler en équipe

Sens de la discrétion notamment lors de visites dites sensibles

Disponibilité pour les événements exceptionnels (en soirée notamment) et les journées continues

Réactivité et capacité d'adaptation

Pratique d'une langue étrangère

CONTACT : Daniel Sripesac, Chef du service de la surveillance Sully, poste : 51.62 courriel :
Daniel.Sripesac@louvre.fr

MODALITÉS : Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser au service recrutement et mobilité : candidatures@louvre.fr

Les entretiens pourront se faire en visioconférence ou en présentiel selon l'évolution de la situation sanitaire.