

**DIRECTION DE L'ACCUEIL DU PUBLIC ET DE LA SURVEILLANCE
SERVICE DE L'ACCUEIL ET DE LA SURVEILLANCE RICHELIEU****Recrutement ouvert aux agents de catégorie B (TSC) par voie statutaire (mutation ou détachement)****FONCTION :** Chef d'équipe au service de l'accueil et de la surveillance Richelieu (F/H)**CONTEXTE :**

Le musée du Louvre est un établissement public administratif sous tutelle du ministère de la Culture regroupant le musée national du Louvre, le musée national Eugène Delacroix et le Jardin des Tuileries. Il dispose depuis 2019 d'un centre de conservation situé à Liévin. Le musée du Louvre a accueilli en 2019 plus de 9,5 millions de visiteurs. Environ 2300 agents travaillent au musée. Les équipes du musée du Louvre contribuent à la programmation culturelle du Louvre Lens et du Louvre Abu Dhabi.

L'année 2020 s'inscrit dans la poursuite d'un programme ambitieux de travaux de maintenance des équipements techniques et de rénovation des salles muséographiques.

Après l'ouverture du centre de conservation du Louvre à Liévin au dernier trimestre 2019, le déménagement des collections a débuté, il prendra son essor au cours de toute l'année 2020 et se poursuivra les quatre années suivantes.

Au cours de l'année 2020 sera mise en ligne la base des collections MuséumPlus.

Après avoir adopté son Contrat d'Objectif et de Performance au mois de décembre 2019 pour la période 2020-2024, le musée du Louvre se dote d'un nouveau Projet Scientifique et Culturel en 2020 pour une période de cinq ans et prépare son nouveau plan de la recherche pour les années 2021-2025.

La direction de l'accueil du public et de la surveillance recrute un.e chef.fe d'équipe. Celui-ci/celle-ci, au sein du **service de l'accueil et de la surveillance Richelieu**, participe à la mise en œuvre de la politique du musée dans le domaine de l'accueil, de la surveillance des espaces et de la sécurité des personnes et des biens. Il/elle assure la gestion de proximité des agents sur le terrain.

Activités**Veiller à la qualité de l'accueil du public et à la sécurité des personnes et des biens :**

Organiser et participer à la gestion des flux de public

Mettre en œuvre les procédures en matière de sécurité et de sûreté des personnes

Superviser et participer à toute opération, notamment les rondes et les évacuations

Diffuser les consignes et faire respecter le règlement de visite auprès des visiteurs

Assurer un rôle de médiateur en cas de conflit avec le public ou entre agents

Contribuer à l'optimisation des méthodes de travail en proposant des outils et procédures

Remplacer le chef de service ou son adjoint en cas d'absence

Appliquer et faire appliquer les procédures d'exploitation dans le cadre de manifestations exceptionnelles (tournages, mécénats, visites officielles...)

Assurer l'encadrement de premier niveau des agents du service :

Animer au quotidien une équipe d'agents d'accueil et de surveillance et assurer un relais auprès des agents du service

Participer à la bonne répartition des moyens humains en établissant le planning d'affectation des agents et en planifiant les besoins supplémentaires en effectifs (heures supplémentaires, mécénat, jours fériés)

Participer à l'évaluation et à la définition des besoins en formation des agents

Participer au recrutement des agents non titulaires en lien avec le service concerné

Assurer le tutorat des nouveaux arrivants et des stagiaires et effectuer les bilans des stagiaires, et contractuels occasionnels et saisonniers

Contrôler la présence des agents à leur poste

Renforcer les équipes d'encadrement opérationnel des autres services muséographiques si besoin

PROFIL :

Capacités à encadrer et à animer une équipe
Maîtrise des consignes et procédures de sécurité
Maîtrise souhaitée d'une langue étrangère
Maîtrise des outils bureautiques standards
Connaissance souhaitée des espaces du musée

Contact : Marie Borel, cheffe du service de l'accueil et de la surveillance Richelieu,
marie.borel@louvre.fr ou 01.40.20.84.87

MODALITES : Les candidatures (**CV et lettre de motivation**) sont à adresser au service recrutement et mobilité : candidatures@louvre.fr

Les entretiens pourront se faire en visioconférence ou en présentiel selon l'évolution de la situation sanitaire.